

PRIVACY STATEMENT Songbird zangschool

Songbird zangschool is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.songbirdzangschool.nl

Concordiastraat 67A

3551 EM Utrecht

Leonie Tielemans is de Functionaris Gegevensbescherming van Songbird zangschool en is te bereiken via 0645558633

info@songbirdzangschool.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Songbird zangschool verwerkt de volgende persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IBAN
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@songbirdzangschool.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Doel en grondslag

Songbird zangschool verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het aanmaken van het leerlingenbestand.
- Het aanmaken van het persoonlijke lesrooster, de facturering, de startinfo en de opzegging, het onderhouden van persoonlijk contact d.m.v. telefoon, SMS of E-mail.

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Songbird zangschool verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Songbird zangschool neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Songbird zangschool) tussen zit. Songbird zangschool gebruikt de volgende computerprogramma's: Numbers (Mac) en Pages (mac). Daarnaast gebruikt Songbird zangschool de volgende boekhoudsoftware: Moneybird.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Songbird zangschool bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor onze administratie en communicatie. Wanneer u stopt met de lessen, worden uw persoonsgegevens 1 jaar na de laatste lesdatum van het lopende lesjaar verwijderd. Als u deze eerder wilt laten verwijderen kunt u hierover contact opnemen met info@songbirdzangschool.nl.

Delen van persoonsgegevens met derden

Songbird zangschool verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan onze docenten of aan instanties die daartoe gerechtigd zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting (zoals bijvoorbeeld de belastingdienst).

Cookies en vergelijkbare technieken

Songbird zangschool gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Songbird zangschool en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek

tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@songbirdzangschool.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readablezone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Songbird zangschool wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.

Songbird zangschool neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@songbirdzangschool.nl.